

TEKNA TURİZM'İN BAŞARI YOLCULUĞU AİLE ŞİRKETİ OLMANIN GÜCÜYLE BÜYÜYEN BİR MARKA

Senelerin tecrübesi ve aile sıcaklığını yansıtan kurumsal yapısıyla Tekna Turizm, öğrenci ve personel taşımacılığında tur organizasyonlarına kadar geniş bir hizmet yelpazesi sunuyor. Şirketin kurucusu ve eşi, aile değerlerini ve profesyonelliği bir arada tutarak, Tekna Turizm'i sektöründe örnek bir kuruluş haline getirmeyi hedefliyor. Hem iş dünyasında kazandıkları başarılar hem de kişisel hayatlarındaki denge ile dikkat çeken bu güçlü ikili, geleceğe dair hedeflerini ve başarı sırlarını paylaşıyor.

Tekna Turizm kurma fikri nasıl doğdu?

Tekna Turizm kurma fikri rahmetli babamın mesleği olması sebebiyle çok küçük yaşta bu sektöre atılmama sebep oldu personel taşımacılığı alanında güvenilir hizmetle hem profesyonelliğe hem de aile sıcaklığını bir araya getiren şirket olmasını hedefledim iki oğlum da bu sektörde başarılı olacağına inanarak daha da yeniliklerle ilerlemeyi hedefledim ve her geçen gün büyüyerek bu yolda ilerliyoruz.

Öğrenci ve personel taşımacılığı gibi yoğun hizmetler veren bir şirketi yönetmek büyük bir sorumluluk bu süreçte karşılaştığınız en büyük zorluklar neler oldu ve bu zorluklarla nasıl başa çıktınız?

En büyük zorluk, insanlara güven vermek ve bir "Marka" olma yolunda istikrarı sağlamak oldu. Trafik, zaman yönetimi ve müşteri memnuniyeti gibi konular her zaman dikkat isteyen meseleler. İlk yıllarda araçlarımızın bakımından, sürücülerin eğitilmesine kadar her detayı bizzat takip ettim. Karşılaştığımız her sorunu bir öğrenme fırsatına dö-

nüştürdük ve bu süreçte ekip çalışmasına önem verdik. Güvenilir hizmet anlayışımız, bizi müşterilerimizle uzun soluklu bir ilişki kurmaya yönlendirdi.

Teknolojik yenilikleri şirketinize entegre etme süreciniz nasıl işliyor? Müşteri memnuniyetini artırmak için teknolojiyi nasıl kullanıyorsunuz?

Teknoloji bizim işimizin bir parçası GPS takip Sistemleri yönetici takip paneli akıllı rota optimizasyonu müşteri geribildirim sistemleri gibi teknolojik çözümleri en başından beri işimize entegre ettik özellikle güvenlik açısından araçlarımızın sürekli takip edilmesi ve müşterilerimizin ulaşım süreçlerini şeffaf bir şekilde görebilmesi bir memnuniyet sağlıyor teknoloji hem operasyonlarımızı optimize etmek hem de müşterilerimizle daha iyi iletişim kurmak için kullanıyoruz.

Personel taşımacılığı ve özel transfer hizmetlerinde firmanızın rakiplerinizden ayıran en önemli özellik nelerdir?

En önemli nokta burda kurumsallığımızdan ziyade şirketimizin %70'i



kendi Özmal araçlarımızın olması ve her yıl araç filosunu güçlendirip yeni model araçlarla hizmet kalitemizi arttırmış olmamız.

Personel seçiminde en çok nelere dikkat ediyorsunuz? Tekna Turizm'in başarısında ekibinizin rolü nedir?

Personel seçiminde güvenilirlik ve sorumluluk duygusu en çok dikkat ettiğimiz özellikler çünkü bu iş sadece bir ulaşım hizmeti değil aynı zamanda insanlara güven vermek demek. Ekibimiz, bizim en büyük gücümüz. Sürecülerimizden idari kadromuza kadar herkes işini en iyi şekilde yapmaya odaklanır. Ekip ruhu ve aile şirketi olmanın getirdiği bağlılık başarılarımızın temelini oluşturuyor bunun yanı sıra yöneticilerimizden Serdar Gülmez'in uzun yıllardır şirketimize sağladığı tecrübe ve bilgi paylaşımlarıyla ekibimize katkı sağlamasıda büyük bir başarı faktörüdür.



iş bittiğinde evdeki huzuru korumayı her zaman önemsiyoruz.

Yoğun iş temposunun özel hayatınıza etkileri nasıl oluyor? İş ve aile hayatı arasındaki dengeyi nasıl kuruyorsunuz?

İlk başlarda bu dengeyi sağlamak zor oldu. İşimizin yoğunluğu nedeniyle ailemize ye-

terince zaman ayıramadığımız dönemler oldu. Ancak zamanla görev dağılımını iyi yaparak ve iş saatlerini düzenleyerek dengeyi kurmayı başardık. Hafta sonlarını ailemizle geçirmeye, tatil planları yapmaya ve düzenli olarak bir araya gelmeye özen gösteriyoruz.

Eşinizle birlikte aynı şirkette çalışmanın size katkıları nasıl oldu?

Eşim Burçin İlgili şirketimizin genel koordinatörlüğünü yapmaktadır aynı zamanda eşimin sporcu kimliği olması sebebiyle çok fazla hırslı disiplinli programlı dakik olması benim de daha fazla ona uyum sağlamama vesile oldu güne 05.30da başlayıp erken saatlerde şirketinizde olmuş oluyor ve iş planlamalarımızı yapmış olup bazı

zaman servis çıkışlarını deneyime gittiğimiz oluyor .

ÖZEL HAYATLA İLGİLİ SORU

Aile şirketi olmanın, iş yaşamınıza ve kararlarınıza nasıl bir etkisi oluyor? Aile üyelerinizle çalışmanın avantajları ve zorlukları neler?

Aile şirketi olmak işimize bir sıcaklık ve samimiyet katıyor. Kararlarımızda aile değerleri her zaman öncelikli oluyor bu da müşterilerimize güven veriyor. Avantajı birbirimize sonsuz bir destek sunabilmemiz. Zorluk kısmı ise profesyonel hayatla özel hayatı karıştırmamak. İş toplantıları sırasında fikir ayrılıkları yaşanabilir, ancak



Boş zamanlarınızda neler yapmaktan hoşlanıyorsunuz? İş dışında sizi motive eden veya dindiren hobileriniz var mı?

Ailede doğa yürüyüşleri yapmayı yeni yerler keşfetmeyi seviyoruz tabii ki spor olmazsa olmazımız boks bizim için tutku ailemle geçirilen her an iş dışında en büyük motivasyon kaynağım.